

Business Line

Svoboda Jiří
E.ON Česká republika, s.r.o.



e-on

Business Line – individuální způsob obsluhy zákazníků

**Obsluha zákazníků, jejíž klíčová slova jsou: unikátnost, komplexnost,
jednoduchost, flexibilita, profesionalita**

**Cílem je zabezpečit servis obchodních smluv SME v komoditě Elekřina i
Zemní plyn a to prostřednictvím:**

- **Telefonu**
- **Emailu**
- **Korespondence**

Business Line - Poskytované služby

- **Poskytování informací:** platby, ceny, faktura, další informace o smlouvě...
- **Servis smluv a jejich změny:**
 - adresy, zálohy;
 - distribuční sazby, změna hodnoty rezervovaného příkonu;
 - zasmluvnění na standardní produktové řady (Jistota elektřina, Obec36, StandardPower);
 - změna zákazníka, ukončení smlouvy, vytvoření nové smlouvy;
 - servisní zakázky na montáže, demontáže, výměny elektroměrů;
 - samoodečet elektřiny, plynu;
 - a další...

Jsme tu pro Vás:

- **Provozní doba:** pracovní dny 7.00 – 17.00 hod.
- **Telefonní číslo:** 840 111 250
- **Email:** businessline@eon.cz
- **Korespondenční adresa:**
Business Line
E.ON Česká republika, s.r.o.
Poštovní přihrádka 54
656 54 Brno



Váš účet E.ON Energie24

e-on

Co je to E.ON Energie24

Internetová služba na způsob internetového bankovníctví pro domácnosti, malé firmy a organizace nebo obce odebírající elektřinu ze sítě NN.



- Zdarma pro zákazníky E.ON
- Elektřina i zemní plyn*
- 24 h / 365 dní
- Aktuální přehled

→ www.energie24.cz

e-on

Jaké informace a služby Energie24 obsahuje?

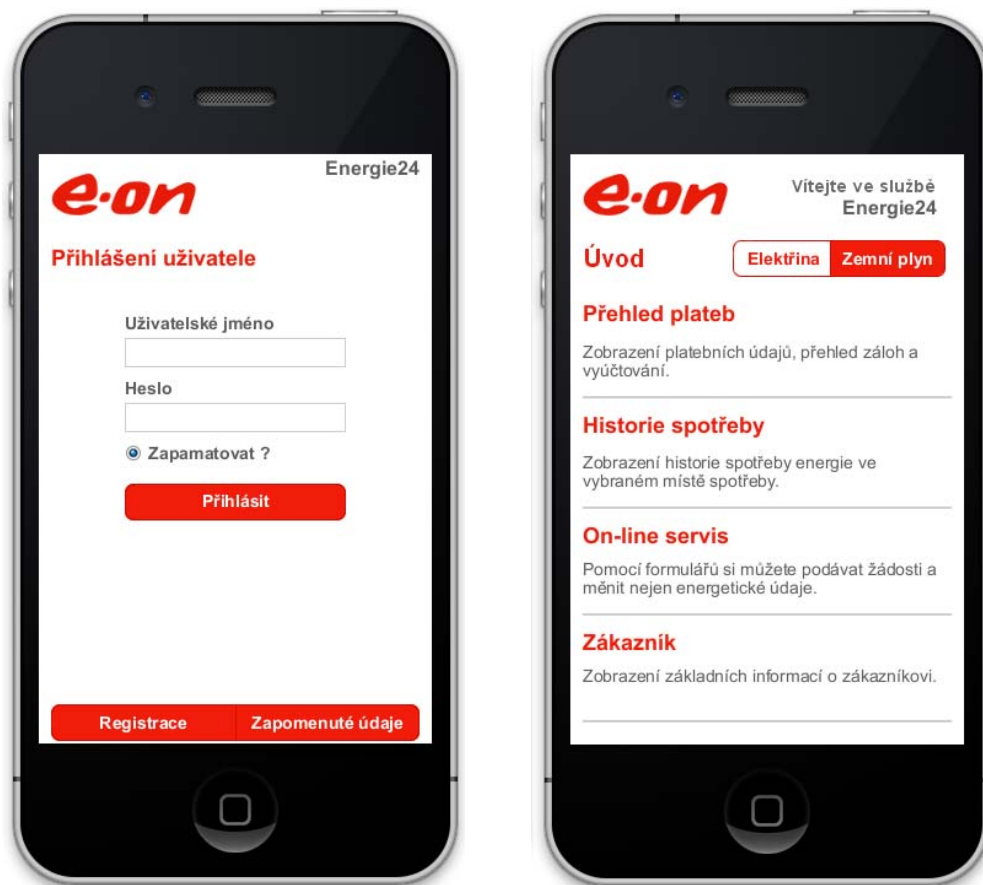
- Informace o využívaných **produktech a službách**
- **Historii spotřeby** elektřiny a zemního plynu
- **Platební informace**
- **Download** fakturačních dokladů
- Informace o technické specifikaci vašeho místa spotřeby

V čem je tato nová služba na českém trhu unikátní?

Integrované **oznamování informací o plánovaném přerušení** dodávky elektřiny a změně doby platnosti NT a VT přes e-mail, **SMS**.



E.ON Energie24 – mobilní aplikace



Speciální aplikace pro
mobilní telefony s OS
Android ke stažení v E24

Pro ostatní telefony s
internotovým prohlížečem
<https://portal.eon.cz/m>

The E.ON logo, consisting of the text 'e-on' in white lowercase letters on a red rectangular background.

Jak získat přístup do E.ON Energie24?

Přímo na webu E.ON

Registrační údaje

E-mail (Login) *

Heslo *

Heslo podruhé *

Subjekt

Občan, domácnost

Firma, podnikatel

Jméno *

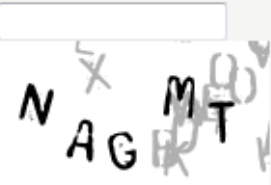
Příjmení *


Registrační údaje pro elektřinu

Číslo místa spotřeby * ?

Variabilní symbol * ?

Ověřovací kód
(opište z obrázku zvýrazněný text)



 Odeslat

Vlastní údaje

Elektřina / plyn / obě
komodity

e-on

Jak získat přístup do E.ON Energie24?

Zavolat na Business Line

- **840 111 250**

Zde na semináři

- **stačí vyplnit registrační formulář**

Děkuji Vám za pozornost

Jiří Svoboda
Business Line
E.ON Česká republika

The E.ON logo consists of the lowercase letters "e.on" in a white, italicized sans-serif font, set against a solid red rectangular background.