



Komunikace obcí s veřejností

- ▶ **...aby nám lidé vůbec rozuměli**





Verbální smog

Tam, kde skřípá a vrže řeč, skřípá a haraší něco v hlubokém bytí lidu.

Každá nechutnost a jalovost řeči, každá fráze a ošumělost je symptomem něčeho zkaženého v kolektivním životě.

Karel Čapek – Chvála řeči české



Verbální smog

▶ slova, která nás dusí



Složení verbálního smogu

- ▶ **prázdná slova**
 - ▶ **klišé**
 - ▶ **žargon**
 - ▶ **dlouhé, nestravitelné věty**
-



Prázdná slova

- ▶ **v oblasti** pohostinství
 - ▶ **v resortu** ministerstva obchodu
 - ▶ **v rámci** svého projevu
 - ▶ náklady činily **celkem**
-



Prázdná slova

- ▶ **nemají žádný význam**
 - ▶ **prodlužují text**
 - ▶ **zatemňují jeho srozumitelnost**
 - ▶ **okrádají nás o čas**
-



Klišé

- ▶ **Dokážu si představit**, že se konečně naučíš mluvit srozumitelně.
 - ▶ Požadavek voličů, abychom mluvili jasně a věcně, **jsme ustáli.**
 - ▶ **V horizontu** několika dnů svoláme schůzi.
 - ▶ Na čerpání dotací panovala shoda **napříč politickým spektrem.**
-



Jazyková kriminalita

Ze strany opozice došlo k vyjádření nesouhlasu.



Do kuchyně si verbální smog nepustíme.



Pepa:

Maruško, co jsi jim vlastně k tomu značení potravin napsala?

Maruška (u plotny):

Prosím tě. Normálně. Že v restauracích a hotelích se balené potraviny dál nemusejí označovat tou měrnou cenou.

Pepa:

Přesně. To bych potřeboval taky rozeslat. Můžeš mi to přeposlat?

Maruška (přestane míchat cibuli a bere do rukou tablet):

Máš to tam.



▶ **V úřadě se nám ale pěkně zabydlel.**



Pepa otevírá e-mailovou zprávu

Komu: Pepa

Od: Maruška

Vážení kolegové,

na podnět některých z našich členů ve věci ukončení výjimky na povinnost označovat balené potraviny kromě ceny prodejní také cenou měrnou vám oznamujeme, že toto nařízení se nevztahuje na gastronomické provozy.

Pepa:

No jo. Ten styl. Ta stavba. Ten výběr slov. Profík, ta Maruška! To se hned pozná.



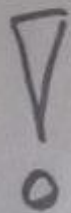
Někdy se pereme se slovy tak, že i pojízdná prodejna zdravotní problémy.



Pojízdná prodejna
ze zdravotníků



už kvůli
jezdít VŮBEC



NEBUDE





Zrovna tady bych úředního šimla nečekal...



Závěrečná zpráva z působení
na toaletě

Jméno.....

Příjmení.....

od: (hh/mm)

do (hh/mm)

Cíle:

Výstupy:

Podpis:



A když ministr v televizi řekne:

Budeme **trestat** nekvalitní **potravin**y.



Může to v obchodě vypadat takto:

Dal bych si dvacet deka salámu.

Potrestaný, nebo nepotrestaný?

Jaký je v tom rozdíl?

U potrestaného salámu máte jistotu, že není v pořádku. U nepotrestaného vám ale výrobce žádnou garanci nedává.

Takže? Co je dražší?

Potrestaný salám je dražší, pochopitelně. Za jistotu se platí.



Scénka před obědem





Než se dostaneme k podstatě věci...

Dáma si přeje?

Vaše menu je příliš komplikované. Co byste mi doporučil?

Tak předně bych dámu rád upozornil, že jsme na vstupních dveřích zrealizovali požadavek nových klik. Dále, jak jste si ráčila povšimnout, jsme položili zbrusu nové koberečky. Okna – v celé restauraci - jsou opatřena novými závěsy.

To menu, prosím. Co si mám dát?

Ano, hned to bude. Ještě taková drobnost - ubrusy na stole jsou ze špičkového materiálu s využitím technologie...

NÉÉÉ! Mám hlad. Chci jíst!

Jistě. Svíčková s domácími knedlíky. Ta píše, tu si dejte!



Tak už je pozdě...

Všechno v pořádku?

No, vy tady jídla zásadně nesolíte?!

Ale jistě. Sůl právě nesu.

Ted' s účtem? Vždyť už jsem dojedla!

Tak snad příště.

Příště? Žádné příště nebude. Si pište!



A když už uděláme

**ve své hlavě pořádný průvan a smog z ní
vyvětráme, objeví se jiný problém. A dost
zásadní.**



Kdo má z takové změny radost?

- ▶ *Knedlíky dnes na jídelním lístku nahradily brambory.*

Tak kdo má radost?

- ▶ Muži, kteří dávají přednost knedlíkům.
- ▶ Nebo ženy, které raději brambory?



V Akademii ČTK Vás naučíme:

Jak psát, aby to někdo četl.

Jak mluvit, aby Vás někdo poslouchal.



Kontakt

PhDr. Jiří Chrást
ředitel Akademie ČTK

- ▶ Chrast@ctk.cz
 - ▶ [Akademie ČTK](#)
 - ▶ [Akademie ČTK FB](#)
-